

Sie können dieses Formular am PC ausfüllen und ausdrucken.  
Schicken Sie es bitte unterschrieben an die u. g. Adresse oder an  
kundenbeschwerdestelle@bvr.de

**Antragsteller:**

**Name**

**Straße, Nr.**

**PLZ, Ort**

**E-Mail**

**Vertreter/Bevollmächtigter:**

**Name**

**Strasse, Nr.**

**PLZ, Ort**

**E-Mail**

Bundesverband der Deutschen  
Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Kundenbeschwerdestelle  
Schellingstrasse 4  
10785 Berlin

**Beschwerde gegen** \_\_\_\_\_

Welches Ziel verfolgen Sie mit Ihrer Beschwerde, z. B. Vertragsrückabwicklung, Einrichtung eines Girokontos für jedermann oder Schadensersatz?

Der Beschwerde liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

Alle zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind in Kopie beigelegt (z. B. Verträge, Konto-/Depotauszüge, bereits geführter Schriftverkehr mit dem Institut sowie evtl. erforderliche Vollmachten zur Führung eines Schlichtungsverfahrens im Namen des/der Beschwerdeführers/-in.

Ich bin damit einverstanden, wenn die Korrespondenz im Rahmen des Streitbeilegungsverfahrens elektronisch über die oben angegebene E-Mailadresse erfolgt.

Ich versichere/Wir versichern,

- dass wegen derselben Streitigkeit ein Verfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder durchgeführt wurde noch anhängig ist,
- dass über die Streitigkeit von einem Gericht nicht durch Sachurteil entschieden wurde und die Streitigkeit nicht bei einem Gericht anhängig ist,
- die Streitigkeit weder durch Vergleich noch in anderer Weise beigelegt wurde,
- bei Streitigkeiten über den Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrages weder ein Verwaltungsverfahren nach den §§ 48 bis 50 des Zahlungskontengesetzes anhängig ist noch in einem solchen Verfahren unanfechtbar über den Anspruch entschieden worden ist und
- wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe nicht abgelehnt worden ist, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift(en)